



PREVENÇÃO E ACTUAÇÃO EM CASO DE ABUSOS FÍSICOS, MENTAIS E FINANCEIROS

PRC.011/SC

R0

01-02-2013

Destinatários: Todos os Colaboradores da SCMVV

Página 1 de 2

1. Para que serve?

Informar os colaboradores na atitude a manter, tendo em atenção a população com que trabalham.

A preocupação com as questões da negligência, abusos, maus-tratos e discriminação, bem como à necessidade de adoptar disposições, regras e dinâmicas organizacionais que assegurem a promoção da qualidade de vida dos utentes bem como, o respeito pelos seus direitos são uma preocupação constante.

2. Onde se aplica?

- Aplica – se a todos os colaboradores da SCMVV

3. A quem se destina (responsabilidades)?

- Conforme descrito abaixo

4. Quais os documentos associados?

- Código de Ética

5. O que quer dizer?...

- SCMVV = Santa Casa da Misericórdia de Vila Verde
- DQ = Departamento da Qualidade

6. Como se procede?

6.1 Prevenção

PROCEDIMENTOS NO ÂMBITO DA PREVENÇÃO	Responsável
1. Sensibilizar os colaboradores para esta problemática.	Direcção Técnica
2. Identificar as necessidades de formação dos colaboradores e promover a sua participação em acções de formação.	Dep. RH – Formação Direcção Técnica
3. Saber identificar sinais e sintomas, de forma a detecta-los em tempo útil.	Todos os Colaboradores
4. Promover reuniões multidisciplinares para discussão de casos e experiência.	Gabinete de acção social / Direcção Técnica
5. Identificar boas práticas que previnam situações de violência.	Todos os Colaboradores
6. Realizar projectos de prevenção situações de violência, negligência, abusos, maus-tratos e discriminação.	Direcção Técnica

6.2 Actuação

O utente pode ser vítima de maus-tratos ou negligência de diversas formas, este pode ser vítima dele próprio, pode sofrer algum tipo de mau trato/negligência por parte de um colaborador ou mesmo familiar.

Em qualquer das situações a chefia deve providenciar o apoio imediato ao utente, nomeadamente apoio psicossocial e/ou médico.

PROCEDIMENTO 011

PREVENÇÃO E ACTUAÇÃO EM CASO DE ABUSOS FÍSICOS, MENTAIS E FINANCEIROS

ELABORADO POR:

Dep. Qualidade

(Rui Martins)
01-02-2013

APROVADO POR:

Comissão Qualidade

(Olinda Almeida)
01-02-2013

HOMOLOGADO POR:

Provedoria

(Bento Morais)
01-02-2013



PREVENÇÃO E ACTUAÇÃO EM CASO DE ABUSOS FÍSICOS, MENTAIS E FINANCEIROS

PRC.011/SC

R0

01-02-2013

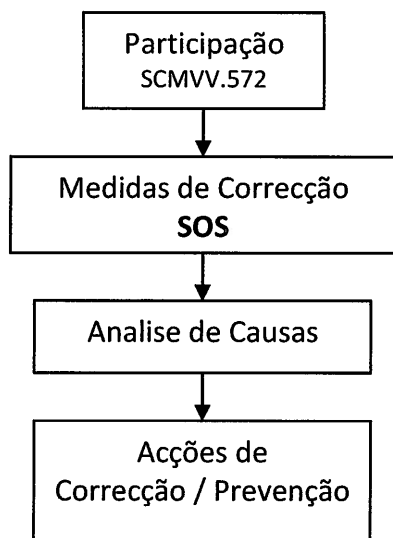
Destinatários: Todos os Colaboradores da SCMVV

Página 2 de 2

Existem diferentes decisões e procedimentos a tomar, dependendo do tipo de abuso do qual o utente foi vítima.

Deverão ainda ser providenciados os procedimentos de forma a acautelar que a/s ocorrência/s não se repita/m.

6.1 Esquema



PROCEDIMENTO 011

PREVENÇÃO E ACTUAÇÃO EM CASO DE ABUSOS FÍSICOS, MENTAIS E FINANCEIROS

ELABORADO POR:

Dep. Qualidade

(Rui Martins)
01-02-2013

APROVADO POR:

Comissão Qualidade

(Olinda Almeida)
01-02-2013

HOMOLOGADO POR:

Provedoria

(Bento Moraes)
01-02-2013