



CONTROLO DA PARTICIPAÇÃO

PRC.014/SC

R0

05-04-2013

Destinatários: Todos os Colaboradores da SCMVV

Página 1 de 2

1. Para que serve?

Este procedimento regula a participação de todas as partes interessadas nos seguintes processos:

- Plano Individual, elaborado para cada cliente;
- Plano de Cuidados Individuais, elaborado para cada cliente;
- Planeamento Estratégico.

2. Onde se aplica?

- Aplica – se a todas as partes interessadas

3. A quem se destina (responsabilidades)?

- Descrito no procedimento

4. Quais os documentos associados?

- Plano Individual
- Plano de Cuidados Individuais
- Planeamento Estratégico

5. O que quer dizer?...

- SCMVV = Santa Casa da Misericórdia de Vila Verde
- DQ = Departamento da Qualidade
- PI = Plano Individual
- PCI = Plano de Cuidados Individuais
- PE = Planeamento Estratégico

PROCEDIMENTO 014
CONTROLO DE CONFIDENCIALIDADE

ELABORADO POR:

Dep. Qualidade

(Rui Martins)
05-04-2013

APROVADO POR:

Comissão Qualidade

(Olinda Almeida)
05-04-2013

HOMOLOGADO POR:

Provedoria

(Bento Morais)
05-04-2013



CONTROLO DA PARTICIPAÇÃO

PRC.014/SC

R0

05-04-2013

Destinatários: Todos os Colaboradores da SCMVV

Página 2 de 2

6. Como se procede?

Conteúdo das tarefas

Responsabilidades de execução

	Conteúdo das tarefas	Responsabilidades de execução
Diagnosticar	Diagnostica necessidades dos clientes com participação activa destes e outras partes interessadas relevantes, recorrendo a instrumentos adequados de diagnóstico.	Equipa da Qualidade e Equipa técnica das respostas
Elaborar	Elabora os Planos considerando as necessidades e expectativas das partes interessadas, a missão, políticas da organização e os recursos disponíveis.	PI, PCI, Plano de Sessões e PE – Direcção Técnica Colaboradores de Entidades e Serviços externos, quando necessário.
	Todas as partes interessadas opinam sobre o PAG, o PI e o PCI.	PI, PCI e PE – Técnicas
Comunicação	Comunica os planos às entidades conforme definido no Processo 'Plano de comunicação organizacional'. Informa, em tempo adequado, os intervenientes com responsabilidade na implementação dos planos, das suas revisões. De seguida todos os planos são assinados pelos intervenientes.	Responsável pelo processo / Director Técnico / Provedoria / Gestor da Qualidade
Execução	Executa os planos no âmbito dos respectivos processos.	Responsáveis pelos processos
Avaliação	Avalia a execução, comparando os resultados desejados e os resultados alcançados, contando com a participação de todas as partes interessadas relevantes.	PI, PCI, Plano de Sessões e PE – Directora Técnica / Equipa Técnica
Resultados	Comunica os resultados obtidos nos planos a todas as partes interessadas. Os resultados da avaliação serão incorporados nos novos planos.	Dono do processo / Director Técnico / Provedoria / Gestor da Qualidade

PROCEDIMENTO 014

CONTROLO DE CONFIDENCIALIDADE

ELABORADO POR:

Dep. Qualidade

(Rui Martins)
05-04-2013

APROVADO POR:

Comissão Qualidade

(Olinda Almeida)
05-04-2013

HOMOLOGADO POR:

Provedoria

(Bento Morais)
05-04-2013