


- Diariamente, os serviços - Farmácia Hospitalar e Aprovisionamento - consultam os Alertas de Segurança e Alertas de Qualidade no site do INFARMED (<http://www.infarmed.pt/web/infarmed/alertas>):
 - **FARMÁCIA:** medicamentos de uso humano e cosméticos;
 - **APROVISIONAMENTO:** dispositivos médicos;
- Analisados os alertas emitidos, é determinada a sua aplicabilidade, ou não, na instituição e efectuado registo em SCMVV.826;
- Os alertas emitidos que sejam aplicáveis à instituição podem despoletar uma de duas acções: serão recolhidas todas as unidades disponíveis ou enviada informação/comunicação aos serviços;
- Caso necessário, é iniciado procedimento de recolha:
 - consulta ao stock informático (Primavera) para aferir da eventual existência do(s) produto(s) (medicamento e/ou Dispositivos Médicos);
 - recolha das unidades existentes na Farmácia e nos restantes serviços;
 - armazenamento em local segregado na Farmácia/Aprovisionamento, com identificação de produto não conforme, até recolha pelo laboratório;
 - todo o processo de recolha é registado no impresso SCMVV.795 – Registo Recall de Medicamentos/DM's.
- Semestralmente, e como forma de assegurar a prontidão da resposta e a capacidade de recolha de todos os produtos indicados, os serviços Farmácia Hospitalar e Aprovisionamento realizam simulacro coordenado pelo Dep. Qualidade que selecciona aleatoriamente o produto a ser recolhido.

ENQUADRAMENTO DO DOCUMENTO:

Este procedimento define a metodologia de consulta de alertas de Segurança e de Qualidade emanados pelo Infarmed e respectivas acções de controlo/ contenção.

ELABORADO POR:
Dep. Qualidade
(Rui Martins)**APROVADO POR:**
Farmácia Aprovisionamento
(Líliliana Gomes)
(Natália Alves)**HOMOLOGADO POR:**
Direcção Clínica
(João Lobo)