



ENQUADRAMENTO DO DOCUMENTO:

Este processo define as atividades do Serviço de Instalações e Equipamentos e suas interações com outros processos. É da responsabilidade do gestor do processo e de todos os colaboradores do serviço, sem prejuízo das hierarquias definidas no Regulamento Interno, assegurar a eficácia do processo bem como promover a sua cada vez maior eficiência.

GESTOR DO PROCESSO: RICARDO MACHADO

ELABORADO POR:
SIE

(Ricardo Machado)

APROVADO POR:
Dep. Qualidade

(Rui Martins)

HOMOLOGADO POR:
Direção Hospital

(Bento Morais)

	PROCESSO	PCS.012/SC	
	GESTÃO DE INFRAESTRUTURAS	REVISÃO	07-11-2024
		8	Pág. 2 de 2

1	O profissional que identifica uma falha/avaria efetua a sua comunicação por pedido interno no Portal do Colaborador ou diretamente na aplicação do telemóvel e identifica o equipamento/infraestrutura em local bem visível com a indicação 'Não Utilizar' – SCMVV.021. Ao enviar o pedido deve ser indicado o n.º de FCE (ficha de cadastro de equipamento).
2	No SIE o pedido é recebido na aplicação informática INFRASPEAK, realizando a verificação do pedido, um elemento do serviço desloca-se ao serviço para avaliar a extensão da falha/avaria.
3	A intervenção dos elementos do SIE debelou a falha/avaria. A identificação de 'Não Utilizar' é retirada e o pedido encerrado.
4	Não foi possível internamente resolver a falha/avaria e é emitida no INFRASPEAK uma requisição externa para manutenção corretiva. Os fornecedores são qualificados de acordo com o definido no procedimento de Qualificação e Avaliação de Fornecedores - PRC.005/SC.
5	São programadas as operações de manutenção corretiva/preventiva de forma a limitar o tempo de paragem e minimizar o impacto no funcionamento dos serviços.
A	As intervenções externas de manutenção (corretiva ou preventiva) são acompanhadas pelo pessoal do SIE. Fora do horário de expediente do SIE este acompanhamento deverá ser assegurado pelo responsável de turno que posteriormente reporta ao SIE.
6	No final das intervenções de manutenção o fornecedor entrega a ficha/relatório das intervenções efetuadas (certificado de calibração no caso das calibrações). A validação das intervenções executadas e dos resultados obtidos é efetuada pelo SIE com a colaboração, sempre que necessária, dos responsáveis técnicos de utilização dos equipamentos.
7	Após a análise da ficha/relatório/certificado a infraestrutura/equipamento foi considerado apto para funcionamento e as operações são consideradas como concluídas.
8	Após a análise da ficha/relatório/certificado conclui-se que a infraestrutura/equipamento necessita de manutenção corretiva.
9	Após a análise da ficha/relatório/certificado conclui-se que a infraestrutura/equipamento não tem condições de funcionamento nem reparação pelo que se procede ao seu abate.
10	Na sequência do abate de infraestrutura/equipamento é necessária a sua substituição. Depois de análise de mercado o SIE apresenta para aprovação superior orçamentos e remete posteriormente o pedido de aquisição de equipamento ao Aprovisionamento de acordo com o definido no processo PCS.003/SC. - No momento da disponibilização do equipamento ao serviço, o SIE procede ao seu cadastro e identificação com FCE. - Os utilizadores são, quando necessário, instruídos quanto à utilização pelo SIE ou fornecedor do equipamento.
11	No início de cada ano civil é elaborado o Plano de Manutenção Preventiva das infraestruturas e equipamentos que é posteriormente remetido aos serviços.
12	No início de cada ano civil é elaborado o Plano de Calibração dos equipamentos de medição e monitorização que é posteriormente remetido aos serviços.

ENQUADRAMENTO DO DOCUMENTO: Este processo define as atividades do Serviço de Instalações e Equipamentos e suas interações com outros processos. É da responsabilidade do gestor do processo e de todos os colaboradores do serviço, sem prejuízo das hierarquias definidas no Regulamento Interno, assegurar a eficácia do processo bem como promover a sua cada vez maior eficiência. GESTOR DO PROCESSO: RICARDO MACHADO	ELABORADO POR: SIE	APROVADO POR: Dep. Qualidade	HOMOLOGADO POR: Direção Hospital
	-----	-----	-----
	(Ricardo Machado)	(Rui Martins)	(Bento Morais)